

# La boîte à outils agile d'un Scrum Master

---

Qu'est-ce qu'un véritable Scrum Master, capable de s'adapter aux contextes et aux dynamiques d'équipe ? Comment ajuster sa posture selon la maturité de l'équipe, choisir les outils adaptés et développer les compétences clés pour l'accompagner ?

A travers de nombreuses mises en situation, ateliers et outils pratiques, cette formation vous propose de (re)découvrir le rôle de Scrum Master afin d'enrichir votre boîte à outils agile et gagner en aisance dans votre quotidien professionnel.

## OBJECTIFS

Maîtriser les outils de facilitation, de mesures et d'amélioration continue  
Développer les Soft Skills essentiels comme la pédagogie et le leadership  
Gérer efficacement les résistances et conflits au sein de l'équipe, notamment grâce à la Communication Non-Violente

## PRÉ-REQUIS

Etre fraîchement certifié Scrum Master et/ou travailler dans une équipe agile depuis plus d'un an

## PUBLIC

Toute personne souhaitant devenir Scrum Master ou améliorer sa pratique :  
chefs de projet, facilitateurs, coachs et membres d'équipe agile

## INFORMATIONS PRATIQUES

Durée : 2 jours

Tarif inter indicatif : 1520€ HT

Tarif intra : sur devis

Évaluation : mises en situation,  
ateliers pratiques, questionnaires

Programme détaillé



Peaks Training Club



formation@peaks.fr

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

A chaque étape : théorie, atelier, mise en pratique

## JOUR 1

### **Créer un cadre de confiance et identifier les attentes**

- ✓ Icebreaker : "Mon pire meeting agile"

### **Comprendre les multiples facettes du Scrum Master**

- ✓ L'écosystème du Scrum Master : contexte et positionnement (coaching, mentorat, enseignement, ...)

### **Maîtriser les fondamentaux de la facilitation**

- ✓ La facilitation au service des événements Scrum

### **Développer le leadership de service**

- ✓ Le servant leadership en action

## JOUR 2

### **Maîtriser l'art de la rétrospective**

- ✓ Les rétrospectives : de la théorie à la créativité

### **Les indicateurs du Scrum Master**

- ✓ KPIs du facilitateur aguerri

### **Gérer les conflits**

- ✓ Gestion des résistances
- ✓ Résolution de conflits

### **Développer l'auto-organisation**

- ✓ Coaching d'équipe vers l'autonomie